

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в соответствии с иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки Персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности Персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

Политика применяется к Персональным данным, которые мы обрабатываем в связи с теми услугами и продукцией, которые мы Вам предлагаем (далее – Услуги) и распространяется на Персональные данные, получаемые лично от Вас, через наши офисы продаж, через наших партнеров, а также через туристические агентства, либо получаемые через веб-сайты *.turexpert.ru.

КТО ЯВЛЯЕТСЯ ОТВЕТСТВЕННЫМ ЗА ОБРАБОТКУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

ТурЭксперт (далее – используемые местоимения «мы», «наш», «нами»), являясь оператором Персональных данных, несет ответственность за обработку Ваших Персональных данных в связи с предоставлением Услуг. В случае возникновения каких-либо вопросов Вы можете обратиться к нам по почте по адресу: улица Гагарина, 7, Челябинск, 454010; по телефону +8 952 510-48-95; электронной почте turural@yandex.ru.

КАКИЕ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ?

Мы обрабатываем следующие Персональные данные заказчиков и (или) туристов (далее — Клиентов): фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, адрес электронной почты, домашний телефон или номер мобильного телефона, возраст, дату рождения, половую принадлежность, паспортные данные (серия, номер, страна выпуска, срок действия), историю платежей, сведения о платеже, сведения о банке или кредитной карте и другие Персональные данные, которые Вы добровольно предоставляете нам в соответствии с действующим законодательством.

Мы просим Вас не предоставлять нам информацию о Вашем здоровье, а также иные специальные категории Персональных данных.

Посещая наши Сайты, мы можем обрабатывать следующие Персональные данные, используя файлы Cookies: информацию о типе браузера, IP-адрес, адрес местонахождения вашего устройства и другие.

КАКИЕ ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Мы обрабатываем Ваши Персональные в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:

- исполнения наших обязательств и осуществления наших прав по заключенным с Клиентами договорам реализации туристского продукта в соответствии с нормами Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- исполнения наших обязательств и осуществление наших прав по заключенным с партнерами договорам реализации туристского продукта в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации и Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- исполнения наших обязательств и осуществления наших прав по заключенным с иными физическими лицами или юридическими лицами договорам в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации;
- осуществления правосудия или исполнительного производства, в том числе для исполнения наших обязательств и осуществления наших прав в процессе судопроизводства по искам к нам, либо наших исков к Клиентам, партнерам или иным третьим лицам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- исполнения наших обязательств и осуществления наших прав при выполнении претензионного делопроизводства по жалобам к нам, либо наших претензий к Клиентам, партнерам или иным третьим лицам; выполнения маркетинговых и рекламных действий для установления и дальнейшего развития отношений с Клиентами и Партнерами;
- удобства пользования Сайтами;

Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают указанным выше целям. Персональные данные не подлежат

обработке в случае несоответствия их характера и объема поставленным целям.

Если для достижения указанных выше целей, нам необходимы биометрические Персональные данные, либо касающиеся состояния здоровья, то такая обработка осуществляется только на основании согласия субъекта персональных данных.

В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО СРОКА МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы храним Ваши Персональные данные исключительно в течение срока, необходимого для достижения соответствующей цели, за исключением случаев, когда законом установлен более продолжительный срок хранения Персональных данных.

КАКИЕ ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Применимое законодательство по защите данных позволяет ТурЭксперт обрабатывать Ваши Персональные данные для исполнения, заключенного с Вами договора.

Ваше согласие на использование Cookies, используемых на наших Сайтах, является законным основанием для обработки ваших Персональных данных.

В КАКИХ СЛУЧАЯХ МЫ ЗАПРАШИВАЕМ ВАШЕ СОГЛАСИЕ?

Пользуясь нашими Услугами и Сайтами, Вы соглашаетесь с обработкой Ваших Персональных данных. В случае, если Вы не желаете, чтобы мы осуществляли обработку Ваших Персональных данных, пожалуйста, не используйте наши Услуги.

Принимая данную Политику, Вы соглашаетесь на получение маркетинговых сообщений посредством сервисов e-mail рассылок. Вы можете отказаться от рассылок, нажав кнопку «Отписаться» в e-mail сообщении или направив письмо на электронный адрес turural@yandex.ru.

НАШИ ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ

Мы имеем право осуществлять передачу (в том числе трансграничную) Ваших Персональных данных доверенным третьим лицам, которые занимаются организацией вашего путешествия. Мы требуем от каждого

доверенного третьего лица внедрить технические и организационные меры для защиты Ваших Персональных данных.

КАКИМ ОБРАЗОМ МЫ ЗАЩИЩАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы применяем соответствующие технические и организационные меры для защиты Персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, утраты, изменения, несанкционированного раскрытия или доступа. Обработка и передача данных через наши Сайты зашифровывается протоколом Secure Sockets Layer («SSL»).

МОЖЕМ ЛИ МЫ ИЗМЕНИТЬ НАШУ ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ?

Мы можем вносить изменения в данную Политику, размещая обновленную версию на Сайте. В отношении процессов по обработке данных, осуществляемой на основании Вашего согласия, мы не имеем права изменять объем такой обработки без Вашего дополнительного согласия.